

УТВЕРЖДАЮ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК»

Л.Л. Бучина

2021г



ПРАВИЛА

внутреннего распорядка в РЕАМЕД+ ООО «ОРЦ» АКВА-КУРСК

(Оздоровительный реабилитационный центр РЕАМЕД+).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Предоставление медицинских услуг в оздоровительном реабилитационном центре РЕАМЕД+ осуществляется по адресу: г. КУРСК, ул. Союзная дом 26.

Контактные данные:

Телефон: 27-37-87

Режим работы :

Прием специалистов: пн.-пт с 8.00-до 20.00

Проведение реабилитационных физкультурно-оздоровительных мероприятий: пн.-субб. С 8.00 до 20.00, воскресенье с 8.00 до 12.00.

1.1 Правила внутреннего распорядка (далее Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и является документом, регламентирующим поведение пациента в момент пребывания его в ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК», а так же регулирующим вопросы взаимодействия пациента и сотрудников ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК».

1.2 Правила разработаны в целях реализации прав и обязанностей пациента и предназначены для пациентов и лиц, их сопровождающих

1.3 Текст правил размещается на информационном стенде и на официальном сайте ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК».

1.4 С текстом Правил пациент знакомится в случае обращения за медицинской консультативной помощью к специалистам, в случае лечения в условиях дневного стационара в рамках программы Госгарантии оказания бесплатной медицинской помощи, а так же при обращении за оказанием услуг на коммерческой основе.

2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

2.1 При обращении за медицинской помощью в ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК» пациент имеет право

- на уважительное, гуманное отношение со стороны медицинских работников;
- на информацию о порядке оказания медицинской помощи как в рамках ОМС, так и на коммерческой основе;
- на информацию о работниках ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК»;
- на полную информацию о предоставляемой услуге, рисках осложнения и возможных последствиях и ожидаемых результатах;
- на облегчение болевого синдрома, связанного с заболеванием или медицинским вмешательством;
- дать свое согласие на проведение медицинского вмешательства или отказ от него, а также приостановить лечение;
- обратиться к администрации ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК», к должностным лицам государственных органов с жалобой на оказание медицинской помощи ненадлежащего качества;
- имеет право на неразглашение медицинскими работниками информации о факте обращения в реабилитационный центр, причины обращения, данных о диагнозе, лечении и обследовании;
- на получение полной информации в доступной форме о состоянии здоровья, применяемых методах диагностики, лечении, реабилитации;
- на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья.

2.2 при обращении за медицинской помощью в ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК» пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок и санитарно-противоэпидемический режим;
- вход в сменной обуви или в бахилах;
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе (гардероб работает ежедневно с 8-00 до 21-00);
- оставлять ценные вещи в специально отведенном для этого месте за плату согласно прейскуранта;
- соблюдать тишину и порядок;
- соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников, угрожающих общественной безопасности, сообщить персоналу реабилитационного центра;
- при возникновении чрезвычайной ситуации строго действовать в соответствии с распоряжением медицинского персонала;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу;
- проявлять доброжелательность и уважение к другим пациентам ;
- бережно относиться к имуществу реабилитационного центра.

2.3 во время пребывания на территории ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК» запрещается:

- находиться без сменной обуви и в верхней одежде;
- громко разговаривать, использовать ненормативную лексику, грубить пациентам и персоналу;
- курить;
- распивать спиртные напитки;
- употреблять наркотические психотропные и токсические вещества;
- размещать рекламные материалы, проводить любые PR-акции; без согласия со стороны администрации проводить видеосъемки и аудиозаписи;
- самостоятельно включать и настраивать медицинское и спортивное оборудование;
- во время проведения реабилитационных мероприятий пользоваться украшениями, жевать жевательную резинку;
- проносить на территорию посторонние предметы, в том числе взрыво-пожаро- опасные, наркотические и отравляющие вещества, оружие. В случае подозрения администратор имеет право на осмотр вещей пациента в его присутствии или вызвать сотрудников полиции для проведения досмотра;

- совершать действия, которые могут нанести ущерб имуществу центра и пациентов, нанести вред здоровью и жизни людей, нормальным условиям пребывания на территории ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК»;
- проходить пациентам в служебные помещения.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА «АКВА-КУРСК»

3.1 Оздоровительный реабилитационный центр «АКВА- КУРСК» обязуется

- обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг;
- обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря

3.2 Оздоровительный реабилитационный центр «АКВА- КУРСК» имеет право:

- Привлекать третьих лиц для оказания услуг,
- В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине реабилитационного центра и/ или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления услуг пациентам без компенсаций.

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ В ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР, ЛЕЧЕНИЯ, ВЫПИСКИ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

4.1 организация предварительной записи на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении, так и по телефону.

4.2 организация записи на первичный прием отражена в Правилах записи на первичный прием, (медицинскую реабилитацию), которые размещены на стенде, на сайте, в отделе по работе с клиентами (отделе продаж), а также в информационной папке на стойке регистратуры (рецепции).

4.3 перечень платных услуг и их стоимость размещен на стенде, на сайте, в отделе по работе с клиентами(отделе продаж), а также в информационной папке на стойке регистратуры (рецепции).

4.4 в оздоровительно-реабилитационном центре осуществляется лечение в дневном стационаре по профилю «медицинская реабилитация» в рамках Программы госгарантии бесплатного оказания медицинской помощи. В дневной стационар направляются пациенты в плановом порядке в

соответствии с Положением о дневном стационаре ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК».

4.5 Порядок госпитализации пациентов в дневной стационар по профилю «медицинская реабилитация» отражена на официальном сайте. подробную информацию пациент может получить в отделе по работе с клиентами и в регистратуре (на рецепции).

4.6 в регистратуре (на рецепции) при первичном обращении пациента оформляется медицинская карта амбулаторного пациента ф 025/у, в которую вносятся:

фамилия, имя, отчество (полностью);

пол;

дата рождения;

место жительства ;

серия и номер паспорта

номер медицинского полиса

4.7 в процессе оказания медицинской помощи врач и пациент имеют равные права на уважение их человеческого достоинства. Взаимоотношения врача строятся на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Пациент является участником лечебного процесса.

4.8 все медицинские манипуляции проводятся только с информированного согласия пациента или его представителя. Информированное согласие оформляется лечащим врачом и подписывается пациентом или его законным представителем и хранится в медицинской карте пациента, получающего помощь в амбулаторных условиях или в дневном стационаре.

4.9выписка из дневного стационара производится после согласования с главным врачом.

4.10 по заявлению пациента или его законного представителя выписка из дневного стационара может быть произведена раньше срока. Заявление о досрочной выписке подшивается в медицинскую карту стационарного больного.

5.ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА «АКВА-КУРСК» ДЕТЬМИ.

5.1 Несовершеннолетние дети до 14 лет могут находиться на территории центра и перемещаться только в сопровождении родителей или их законных представителей, или сотрудников центра.

5.2 Родители или их законные представители после регистрации на рецепции передают их специалисту Центра или находятся вместе с ребенком при необходимости.

С целью повышения качества реабилитационных мероприятий детям старше 2-х лет, родителям или законным представителям не рекомендуется находиться на занятиях, кроме случаев, когда необходима адаптация ребенка.

5.3 родители или их законные представители обязаны объяснить несовершеннолетнему ребенку правила внутреннего распорядка и правила поведения на территории Центра и несут персональную ответственность за своего ребенка.

5.4 не рекомендуется пользоваться услугами Центра, если у ребенка кашель, болит горло, повышена температура, имеются признаки диареи, инфекционного заболевания, сыпь, ранки на теле, в детском заведении, которое посещает ребенок (детский сад или школа) имеется эпидемия или заведение закрыто на карантин.

5.5 инструкторы, проводимые занятия с детьми, в случае выявления какого либо болезненного состояния ребенка имеют право отстранить его от занятий и отправить на осмотр специалистом (педиатром)

5.6 родители ребенка или их законные представители должны заранее предупредить инструктора об имеющихся ограничениях на проведение с ним лечебно-оздоровительных мероприятий.

5.7 не разрешается приносить напитки в стеклянных бутылках, продукты питания, игрушки. Дети должны быть чисто одеты, иметь удобную одежду и обувь для занятий.

5.8 при посещении бассейна родители или их законные представители несут личную ответственность за ребенка, если он осуществил испражнения в воду бассейна. Очищение бассейна будет производиться за счет родителей или их законных представителей по фактическим затратам.

5.9 правила посещения бассейна доводятся до родителей (законных представителей) администратором в регистратуре, а также инструктором перед началом занятий.

6. СОПРОВОЖДЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ.

6.1 лица, сопровождающие взрослых пациентов, ожидают их в зоне регистратуры.

6.2 присутствие сопровождающего лица возможно, если общение с пациентом затруднено в следствие его тяжелого состояния или имеющих нарушения зрения или передвижения.

7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ ПАЦИЕНТОМ И ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК»

7.1 в случае нарушения прав пациент или его законный представитель может обратиться непосредственно к главному врачу или директору ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК»

7.2 замечания, предложения и отзывы о работе ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК» пациенты могут внести в книгу жалоб и предложений, которая находится у администратора в регистратуре. Обращение пациента рассматривается администрацией в кратчайшие сроки и о результате сообщается пациенту.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1 за нарушение Правил внутреннего распорядка, санитарно-эпидемиологического режима пациент может быть привлечен к ответственности в порядке, предусмотренном законодательством.

2 договор на оказание платных услуг может быть прерван при нарушении правил внутреннего распорядка, равно как может быть прервано и лечение в дневном стационаре

3 стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

4 ответственность за порчу или утрату имущества пациента во время пребывания в центре реабилитации лежит исключительно на пациенте.

5 ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК» не несет ответственность :

--за вред , причиненный здоровью пациента в результате недостоверных сведений о состоянии здоровья, предоставляемых самим пациентом;

--за утрату ценных вещей, оставленных вне зоны хранения этих вещей и не переданных на хранение сотруднику центра;

-За вред, причиненный пациенту или его имуществу действиями третьих лиц.