

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК»
Д.Л.Бунина
« 18 » сентября 2021г

Положение о порядке организации и оказания платных услуг в ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК»

1 . ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

- 1.1 настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом №323 –ФЗот 21.11.2011г «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1от 07.02.1992; постановлением правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- 1.2 Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК» и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги.
- 1.3 Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:
- «платные медицинские услуги»-услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования ;
 - «потребитель»-физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные услуги лично, в соответствии с договором;
 - «заказчик»- физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором;
 - «исполнитель»-ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК» , предоставляющее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - «договор возмездного оказания услуг» -договор на оказание платных медицинских услуг- документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- 1.4 Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК» по адресу: г. Курск, ул. Союзная д.26.
- 1.5 платные медицинские услуги предоставляются на основе перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности , выданной в установленном порядке.
- 1.6 требования к платным медицинским услугам , в том числе к их объему и срокам оказания , определяются по соглашению сторон, если федеральными законами, иными нормативными актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

1.7 Платные медицинские услуги осуществляются дополнительно, а не взамен услуг, финансируемых из средств обязательного медицинского страхования, с целью более полного удовлетворения спроса населения на отдельные виды лечебно-диагностической, реабилитационной помощи, свободного выбора специалистов и медицинских организаций пациентами.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1 Основными задачами по оказанию платных медицинских услуг населению являются:

- увеличение объема медицинской помощи;
- оказание медицинской помощи сверх установленного гарантированного объема, определенного программой государственных гарантий обеспечения граждан РФ, проживающих на территории Курской области;
- расширение структуры услуг населению;
- привлечение дополнительных источников финансирования.

2.2 перечень платных медицинских услуг определяется приказом генерального директора ООО «ОРЦ «АКВА-КУРСК».

2.3 Организация предоставляет потребителю бесплатную, доступную и достоверную информацию о порядке предоставления платных медицинских услуг посредством размещения на сайте в сети «Интернет», а так же информационных стендах, содержащих следующую информацию:

1) об организации:

- полное наименование, место нахождения, почтовый адрес,
- дата государственной регистрации,
- структура и органы управления
- режим и график работы,
- правила внутреннего распорядка для потребителя услуг,
- контактные телефоны, адрес электронной почты,
- график приема граждан руководителем медицинской организации с указанием телефона, адреса электронной почты;

2) об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3) о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

4) о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

5) о медицинской деятельности:

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности,
- о видах медицинской помощи,
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке и объемах и условиях оказания медицинской помощи в соответствии программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год,

- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование,

-о правилах предоставления платных медицинских услуг, о перечне оказываемых платных медицинских услуг,

-о ценах (тарифах) на медицинские услуги,

б) о медицинских работниках:

-фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность;

- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация),

Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

-график работы и часы приема работника;

-7) о вакантных должностях;

8) о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

9) об отзывах потребителей услуг.

2.4 Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней.

2.5 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

А) копию устава организации, положение об исполнителе, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

Б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.6 оказание медицинской помощи на бесплатной основе возможно в наиболее удобное время для пациента согласно утвержденному режиму работы исполнителя.

2.7 медицинские работники обязаны установить право каждого пациента на получение бесплатной медицинской помощи (плановой) и, в случае отсутствия такового, разъяснить ему о возможности предоставления платных услуг.

2.8 исполнитель обязан обеспечить соответствие предоставляемых платных услуг медицинским требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.

Исполнитель обеспечивает соответствие платных медицинских услуг населению порядкам и стандартам оказания медицинской помощи гражданам.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9 Общее руководство деятельностью исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет главный врач, который в установленном порядке :

-разрабатывает и представляет на утверждение штатное расписание, должностные инструкции на каждого сотрудника,

- несет ответственность за организацию работы по оказанию платных услуг,
- контролирует деятельность подчиненных по соблюдению финансовой, трудовой дисциплины, сохранности собственности, материальных ценностей, отработке времени и объемов работы.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1 Представление платных медицинских услуг гражданам и организациям оформляется договором, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон.

3.2 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.3. Договор должен содержать:

А) сведения об исполнителе:

- наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего его лицензирующего органа;

Б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица:

Наименование, и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

В) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

Г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

Д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

Е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя и отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

Ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

З) порядок изменения и расторжения договора;

И) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.4 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

А) порядки оказания медицинской помощи и стандарты, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг,

Б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации),

В) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанными с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

В) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой

невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6 Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

3.7. На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях или состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

3.10 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором.

3.12 Оплата медицинских услуг производится путем безналичных перечислений или наличным платежом в кассу.

3.13 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности(документ установленного образца)).

3.14. исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы(копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие его здоровье после получения платных медицинских услуг.

3.15 Заключение договора обязательного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

4.1 финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2 Перечень и стоимость платных услуг утверждается генеральным директором.

4.3 Исполнитель обязан:

- вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по платным услугам и основной деятельности;
- требуемую отчетность предоставлять в сроки , установленные законом и иными правовыми актами Российской Федерации.

4.4 контроль за правильностью взимания платы с физических и юридических лиц при предоставлении медицинской услуги , за планирование, учетом и отчетностью осуществляют в пределах своей компетентности работники исполнителя.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Потребители , пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- заключать договор на предоставление платной медицинской услуги;
- оформлять информированное добровольное согласие;
- оплатить стоимость предоставленной платной медицинской услуги в сроки и порядке, определенные договором;
- выполнять медицинские и информационные требования , обеспечивающее качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение при этом необходимых персональных сведений.

5.2 исполнитель несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам профилактики , диагностики и лечения , а так же за причинение вреда жизни и здоровью пациента.

Жалобы пациентов на качество полученных медицинских услуг рассматриваются в установленные законом сроки и порядке.

5.3 При оказании платной медицинской услуги не в полном объеме пациенту возвращается разница между полученной суммой и фактической стоимостью оказанных услуг.

5.4 Потребитель (заказчик) вправе отказаться от исполнения обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг в одностороннем порядке в любое время , при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору и другие в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5 В случае несоблюдения исполнителем , оказывающим платные медицинские услуги, обязательств по срокам их исполнения, потребитель по своему выбору вправе:

- установить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнение услуги другими специалистами,
- расторгнуть договор и потребовать возврата внесенных сумм денежных средств и возмещения убытков.

5.6 Все споры , возникающие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.7 Нарушение требований настоящего Положения при оказании платных медицинских услуг населению влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством.